



**RELATÓRIO DE  
OUVIDORIA  
3º Trimestre 2022**



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL  
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU – ITUPREV  
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU

**RELATÓRIO DE OUVIDORIA**

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: site do Ituprev, canal e-ouve, e-mail, por telefone ou presencialmente.

De julho a setembro de 2022 não houve manifestações junto aos canais de ouvidoria.

Demonstrativo das principais demandas junto aos canais de atendimento

<b>Demandas solicitadas</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>	<b>setembro</b>	<b>Total</b>
Aposentadoria	08	18	21	47
Abono de permanência	04	0	03	07
Pensão por morte	01	0	0	01
Simulações/contagem tempo aposentadoria	44	49	75	168
Averbação de CTC	03	02	04	09
Emissão de CTC	05	02	0	07
Extrato de contribuição	03	0	01	04
Declaração de não uso de CTC	02	04	05	11
Solicitação de cópia de processo	01	01	01	03
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>110</b>	<b>257</b>

Este relatório apresentou informações objetivas para controle social, buscando sempre a excelência no atendimento e o respeito ao cidadão.

Itu, 25 de outubro de 2022.

  
Edivaldo Alves de Oliveira

Responsável pela Função de Ouvidoria