



**RELATÓRIO DE
OUVIDORIA
2º Trimestre 2024**



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU – ITUPREV
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: site do Ituprev, canal e-ouve, e-mail, por telefone ou presencialmente.

De abril a junho de 2024 foi recebido duas manifestações através do canal e-ouve.

Quanto as manifestações, refere-se à solicitação de um munícipe para roçada do mato no terreno do Ituprev localizado no Bairro Presidente Médici.

O serviço de roçada foi realizado na primeira quinzena de junho.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU - ITUPREV
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU

Demonstrativo das principais demandas junto aos canais de atendimento

Demandas solicitadas	Abril	Mai	Junho	Total
Aposentadoria	13	03	05	21
Abono de permanência	01	00	00	01
Pensão por morte	00	03	02	05
Simulações/contagem tempo aposentadoria	51	42	39	132
Averbação de CTC	01	00	02	03
Emissão de CTC	01	01	02	04
Extrato de contribuição	00	01	00	01
Declaração de não uso de CTC	02	01	00	03
Total	69	51	50	170

Este relatório apresentou informações objetivas para controle social, buscando sempre a excelência no atendimento e o respeito ao cidadão.

Itu, 04 de julho de 2024.

Edivaldo Alves de Oliveira
Responsável pela Função de Ouvidoria