



# **RELATÓRIO DE OUVIDORIA 3º Trimestre 2024**



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL  
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU – ITUPREV  
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU

**RELATÓRIO DE OUVIDORIA**

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: site do Ituprev, canal e-ouve, e-mail, por telefone ou presencialmente.

De julho a setembro de 2024 não foram recebidas manifestações.

Demonstrativo das principais demandas junto aos canais de atendimento

<b>Demandas solicitadas</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Total</b>
Aposentadoria	09	05	15	29
Abono de permanência	0	0	01	01
Pensão por morte	01	0	0	01
Simulações/contagem tempo aposentadoria	51	34	37	122
Declaração de Inexistência de Dependentes	0	0	02	02
Emissão de CTC	05	01	02	08
Declaração de não uso de CTC	02	0	01	03
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>166</b>

Este relatório apresentou informações objetivas para controle social, buscando sempre a excelência no atendimento e o respeito ao cidadão.

Itu, 11 de outubro de 2024.

Edivaldo Alves de Oliveira  
Responsável pela Função de Ouvidoria