



RELATÓRIO DE OVIDORIA

4º Trimestre 2024



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU – ITUPREV
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU**

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: site do Ituprev, canal e-ouve, e-mail, por telefone ou presencialmente.

De outubro a dezembro de 2024 foi recebido uma manifestação através do canal e-ouve.

Quanto a manifestação, refere-se à solicitação de um munícipe para roçada do mato no terreno do Ituprev localizado no Bairro Presidente Médici.

O serviço de roçada foi realizado na primeira quinzena de dezembro.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU – ITUPREV
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU**

Demonstrativo das principais demandas junto aos canais de atendimento

Demandas solicitadas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Aposentadoria	06	10	05	21
Abono de permanência	01	00	00	01
Pensão por morte	00	00	00	00
Simulações/contagem tempo aposentadoria	50	39	09	98
Averbação de CTC	00	02	01	03
Emissão de CTC	01	01	02	04
Declaração de não uso de CTC	00	02	03	05
Total	58	54	20	132

Este relatório apresentou informações objetivas para controle social, buscando sempre a excelência no atendimento e o respeito ao cidadão.

Itu, 08 de janeiro de 2025.

Edivaldo Alves de Oliveira
Responsável pela Função de Ouvidoria