



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º Trimestre 2025



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITU – ITUPREV
ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU**

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: site do Ituprev, canal e-ouve, e-mail, por telefone ou presencialmente.

De abril a junho de 2025 não foi recebida nenhuma manifestação através do canal de ouvidoria.

Demonstrativo das principais demandas junto aos canais de atendimento

Demandas solicitadas	Abril	Maio	Junho	Total
Aposentadoria	10	23	12	45
Abono de permanência	01	01	04	06
Pensão por morte	02	03	06	11
Simulações/contagem tempo aposentadoria	44	51	42	137
Averbação de CTC	00	03	00	03
Emissão de CTC	00	01	04	05
Declaração de não uso de CTC	01	02	02	05
Total	58	84	70	212

Este relatório apresentou informações objetivas para controle social, buscando sempre a excelência no atendimento e o respeito ao cidadão.

Itu, 08 de julho de 2025.

Edivaldo Alves de Oliveira
Responsável pela Função de Ouvidoria